

RECOMANACIONS D'ÚS I ACCÉS AL CENTRE

A partir del 28 de maig, seguint les directrius de les autoritats competents, el nostre centre és obert per a la pràctica del pàdel. Temporalment, els únics serveis disponibles seran els de reserva de pistes, classes particulars i vestidors, quedant tancats al públic els serveis de cafeteria, futbol i lloguer de material.

Pel que fa a la reserva i pagament de pistes, s'hauran d'efectuar online a través del web www.artossportsclub.com o de l'app del centre. No es podrà pagar amb efectiu.

L'horari de les instal·lacions és de 08:30 a 23:00 hores de dilluns a divendres i de 09:00 a 14:30 i de 16:30 a 21:30 hores dissabte, diumenge i festius.

INDICACIONS GENERALS

- L'autoprotecció és la millor prevenció: et recomanem que portis guants i mascareta i si presentes símptomes d'estar malalt (febre, tos, dificultats respiratòries...) queda't a casa i truca al 061.
- Respecta sempre la distància de seguretat de 2 metres.
- Evita el contacte físic (donar la mà, abraçar...) amb altres usuaris o treballadors.
- Segueix les indicacions del personal, sempre aniran encaminades a garantir la vostra seguretat. Et demanem comprensió en aquest punt.
- Serveis actius: lloguer de pista individuals i classes particulars individuals.

ACCÉS I CIRCULACIÓ EN EL CENTRE

- L'accés al centre està restringit als/les jugadors/es.
- En la zona annexa a la recepció, un treballador et facilitarà una dosi de gel hidroalcohòlic i un guant perquè te'l posis a la teva mà no dominant. Aquesta persona també serà l'encarregada d'ajudar-te amb qualsevol dubte o aclariment que necessitis sobre com accedir o circular pel centre de forma segura.
- Hem marcat uns fluxos, degudament senyalitzats, d'accés i de sortida de la recepció, així com d'accés a pistes. Et preguem que els respectis per garantir la distància de seguretat amb els altres usuaris i usuàries.
- Mentre estiguis al centre, circula sempre per la dreta.
- Sempre que vegis que hauràs de creuar-te amb una altra persona i la distància de seguretat es pot veure compromesa, cedeix el pas a qui està sortint i segueix el teu recorregut a continuació.

RECEPCIÓ

- Ajuda'ns a minimitzar l'ús d'aquest espai. La recepció solament estarà operativa per als tràmits de confirmació i pagament de pista, quan hagi estat impossible realitzar-los via web o app.
- Dirigeix totes les teves consultes a info@artossportsclub.com i et contestarem amb la major brevetat possible.
- Respecta la distància de seguretat amb el mostrador de recepció, així com amb la persona que et precedeixi a la cua.
- Tot i que vingueu a jugar en grup, heu de respectar la distància de seguretat mentre circuleu pel centre.

- Després de cada interacció, el nostre personal pot necessitar uns segons per netejar l'espai. Sigues comprensiu.

LLOGUER DE PISTES

- La reserva i pagament de pistes s'hauran d'efectuar online a través del web www.artossportsclub.com o de l'app del centre.
- No s'admetrà el pagament amb efectiu i solament es podrà abonar el lloguer de pistes amb targeta de crèdit, sempre que hagi estat impossible realitzar-lo online.
- Es permet joc individual i dobles.

RECOMANACIONS DE JOC

- Per poder accedir a les pistes, és imprescindible haver-se rentat les mans amb solució hidroalcohòlica que podreu trobar a la zona annexa a la recepció o a l'accés a pistes.
- Tot el material no necessari per al joc (com motxilles o roba) s'haurà de deixar a la zona habilitada per a tal efecte fora de les pistes.
- Un cop finalitzat el temps de lloguer, l'equip de neteja procedirà a la higienització de l'espai. Per aquest motiu, et preguem que siguis puntual a l'hora d'ocupar i abandonar la pista.
- Durant el partit, no canviïs de costat.
- És obligatori l'ús de guants de làtex o de nitril a la mà no dominant (per recollir la pilota). Te'n donarem un quan arribis al centre. Has de portar posat el guant fins que abandonis la instal·lació.
- Utilitza única i exclusivament la teva pròpia pala.
- Queda totalment prohibit escopir al terra.

VESTIDORS

- A l'entrada dels vestidors, és possible que trobis una catifa impregnada amb solució desinfectant. Trepitja-la amb ambdós peus per higienitzar el teu calçat.
- La porta d'accés romandrà sempre oberta per evitar creuaments amb altres usuaris. Si us plau, no la tanquis.
- Hem habilitat punts d'ús i armariets disponibles que garanteixen la distància de seguretat respecte a la resta d'usuaris. Si us plau, respecta'ls.
- És obligatori l'ús de tovallola i xanquetes en tot moment.
- És possible que assecadors i assecadors de mà no estiguin operatius inicialment. Quan ho estiguin, disposaràs d'un polvoritzador amb solució desinfectant i paper d'un sol ús per a netejar-los abans i després de cada ús.
- Hem incrementat tant el personal com la freqüència de les tasques de neteja.
- Et preguem que minimitzis les interaccions amb altres usuaris per poder agilitzar al màxim l'ús de l'espai.

SERVEIS I ESPAIS NO DISPONIBLES TEMPORALMENT

- Servei de lloguer i venda de material, a excepció de la venda de pilotes.
- La resta d'espais esportius de la instal·lació que no siguin pistes per a la pràctica del pàdel.
- Cafeteria inicialment, zones socials i zones d'espera.