

NORMATIVA RESERVA DE PISTA

CET10®
Artós
SPORTS CLUB

- > La reserva es pot fer amb 48 d'antelació via web o APP i amb 24 h si es realitza telefònicament.
- > Es pot reservar màxim 1,5 h de pista al dia. Superat aquest temps s'haurà d'abonar la quantitat que correspongui segons el temps de reserva.
- > En hora punta (de dilluns a divendres a partir de les 18:00 h i els caps de setmana) el temps de reserva d'1,5 h/dia serà en cas de ser 4 jugadors. En el cas de ser 2 jugadors el temps màxim serà d'1 h.
- > No es permetrà tenir més d'1 reserva activa alhora.
- > Per formalitzar la reserva caldrà anotar el nom dels 4 jugadors.
- > L'import de la llum no està inclòs a la quota de soci. S'haurà d'abonar abans d'entrar a pista.
- > S'haurà de confirmar l'assistència dels jugadors abans de fer ús de la reserva.
- > Arribar tard a l'hora d'inici de la reserva no dóna dret a finalitzar-la més tard. El joc es limitarà al temps reservat.
- > És obligatori accedir a pistes amb roba i calçat esportiu i amb el material específic per a la pràctica del pàdel. No es permetrà cap jugador sense samarreta o amb roba i/o calçat inadequat.
- > L'organització es reserva el dret de modificar la pista reservada per la bona organització i gestió de reserves.
- > En el cas de no gaudir de tot el temps reservat i no avisar amb un mínim de 6 h d'antelació s'aplicarà el criteri de anul·lacions de reserves indicat més avall.
- > La direcció de la instal·lació determinarà si l'estat de les pistes és l'idoni per a la pràctica esportiva.
- > En el cas de les reserves per la pàgina web i l'app caldrà:
 - > Que tots els jugadors estiguin registrats.
 - > Que tots els jugadors estiguin relacionats.

Per registrar-te, entra a la nostra pàgina web www.artosportsclub.com i fes clic a **Àrea clients**.
Una vegada dins, tria l'opció de **Registra't**.

Per relacionar-te amb altres jugadors, ho pots fer de dues maneres, a través de l'àrea clients de la web o a través de l'app Artós Sports Club:

- > **A l'àrea clients de la web:** entra a "el meu cercle/mi círculo" > cercar més amics > indica el nom del teu amic/ga > envia sol·licitud d'amistat.
- > **A l'app:** entra a "cercle/círculo" > buscar > indica el nom de l'amic/ga > envia sol·licitud d'amistat.

POLÍTICA D'ANUL·LACIÓ DE RESERVES

Si l'anul·lació es fa amb menys de 6 h d'antelació s'aplicaran les mesures següents a tots/es els/les membres de la reserva, i en el seu defecte al titular de la reserva:

- > 1a vegada: avís verbal i/o telefònic. No hi haurà càrrec (sanció 1).
- > 2a vegada: caldrà abonar la pista. No es podrà fer ús del club fins a saldar el deute (sanció 2).
- > 3a vegada: caldrà abonar la pista. No es podrà fer ús del club durant 1 mes, comptabilitzat des de la data de la sanció (sanció 3).

